



Business-Excellence
umsetzen mit dem
EFQM-Modell 2013

Inhouse-Seminar

Referent: Dr. Rolf Gauert

Stand: 15.05.2017

GMC Gauert Management Consulting UG (hb)
Brentanostr. 38
63755 Alzenau
www.gauert-consulting.de

Angebotsanforderung
für ein
Inhouse-Seminar:

- Leaders for Excellence(L4E)
- Journey to Excellence(J2E)

Geplante Teilnehmerzahl:

Termin:

Weiteres:

.....
.....
.....

Kontaktdaten:

Name: _____

Vorname: _____

Funktion: _____

Firma: _____

Adresse: _____

Tel.: _____

Email: _____

Ort, Datum: _____

Unterschrift, Firmenstempel

Zurück an:

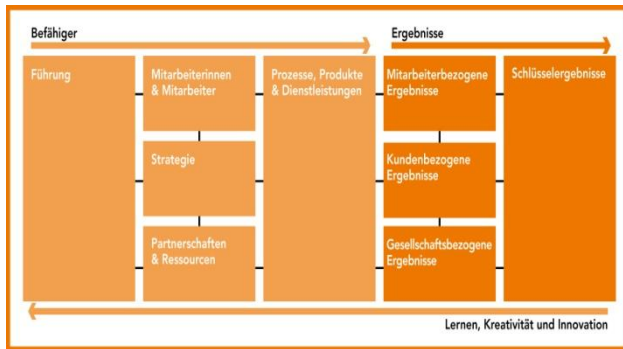
- GMC Gauert Management Consulting UG (hb), Brentanostr. 38, D-63755 Alzenau,
- info@gauert-consulting.de,

Tel: +49 (0) 6023 319 88

Fax: +49 (0) 6023 314 91

Mobil: +49 (0) 151 547 651 07

Das EFQM Modell 2013



Das EFQM-Modell 2013 beinhaltet ein ganzheitliches Managementsystem-Ansatz zur nachhaltigen Entwicklung von Organisationen jeder Größe und Ausrichtung.

Die 9 Kriterien zur Bewertung unterteilen sich in ‚**Befähiger**‘ und ‚**Ergebnisse**‘. Die Verbesserung erfolgt durch ständiges Lernen, Kreativität und Innovation.

Anhand der **RADAR**-Logik für die einzelnen Teilkriterien nach den Ergebnissen (**R**esults), der Vorgehensweise (**A**pproach), der Umsetzung (**D**eployment) und der Bewertung bzw. der Verbesserung (**A**ssess & **R**efine) erfolgt die Bewertung der Organisation. Die Ermittlung von Stärken und Verbesserungspotenzialen liefert der Organisation wichtige Hinweise zu Ihrer Verbesserung.

Der Kurs **Journey to Excellence (J2E)** (Reise zur Exzellenz) richtet sich besonders an Fachkräfte, die in ihrer Organisation eine Ausrichtung nach dem EFQM-Modell erreichen wollen und die Planung für das Umsetzungsprojekt verantworten.

Am Ende des Kurses haben Sie:

- ein breites Verständnis für das EFQM Excellence Modell 2013, die RADAR Logik und die Grundkonzepte,
- ein besseres Verständnis zum Gebrauch der Selbstbewertung (eng. Self-Assessment) als Werkzeug für die „Reise zur Excellence“,
- einen Reise- oder Projektplan für Ihre eigene Reise zur Excellence,
- ein Verständnis von den kulturellen Aspekten zum Thema „Excellence“ und einen von Ihnen entwickelten Plan, wie Sie die Menschen in Ihrer Organisation aktiv einbinden und
- einen Überblick über die EFQM Excellence-Liga („Levels of Excellence“), insbesondere über den ersten Schritt: „Committed to Excellence“ (C2E)

Der Kurs **Leaders for Excellence (L4E)** richtet sich besonders an Führungskräfte und Projektleiter, die ihr Managementsystem nach dem EFQM-Modell ausrichten wollen.

Am Ende des Kurses haben Sie:

- einen Überblick über das EFQM Excellence Modell und die Grundkonzepte erhalten,
- kennen Sie die Kriterien des Modells,
- verstehen Sie die RADAR Logik,
- verstehen Sie, wie man das EFQM Excellence Modell, DMAIC und weitere Werkzeuge anwendet, um Verbesserungen in Ihrer Organisation zu identifizieren und zu erzielen.

In den Kosten für die Seminare sind enthalten:

- Kursunterlagen,
- Zertifikatgebühr.