

Die Erläuterungen sind dem Buch Managementsysteme - Begriffe, DGQ-Band 11-04, der Homepage der ITSMF e.V., den einschlägigen Fachbüchern, der Wikipedia-Enzyklopädie oder den Fachseiten (z.B. für Gesetzestexte, Behörden) im Internet entnommen.

Begriff	Erläuterung
ALM	<b>Additive Layer Manufacturing</b> (Generatives Fertigungsverfahren)
ArbMedVV	<b>Verordnung zur arbeitsmedizinischen Vorsorge</b> ( <a href="http://www.gesetze-im-internet.de/bundesrecht/arbmedvv/gesamt.pdf">http://www.gesetze-im-internet.de/bundesrecht/arbmedvv/gesamt.pdf</a> )
ArbSchG	<b>Arbeitsschutzgesetz</b> ( <a href="http://www.gesetze-im-internet.de/arbSchG/">http://www.gesetze-im-internet.de/arbSchG/</a> )
Assessment	Prozess zur Bewertung von Organisationen (z.B. gemäß EFQM-Modell, ISO 9004, ISO 20000), der in der Regel durch Assessoren durchgeführt wird.
ASiG	<b>Arbeitssicherheitsgesetz</b>
AS	<b>Arbeitsschutz</b> , -sicherheit (z.B. entsprechend BSOHS 18001)
Assessor	Person mit der Kompetenz ein Assessment durchzuführen.
Audit	Prozess zur Erlangung von Auditnachweisen und deren Bewertung, ob Auditkriterien erfüllt sind, der durch Auditoren durchgeführt wird; das Ergebnis wird im Auditbericht zusammengefasst. Unterschieden werden Prozess-, Produkt- und Systemaudit.
Auditkriterien	Vorgaben (z.B. Anforderungen ISO 9001), Gesetzliche Rahmenbedingungen (z.B. EEG bei ISO 14001 Audits) oder auch interne Regelungen bzw. Vorgehensweisen deren Erfüllung im Auditnachweis geprüft wird.
Auditnachweis	Nachweis, der die Erfüllung der Auditkriterien verifiziert.
Auditor	Person mit der Kompetenz ein Audit durchzuführen (Anforderungen z.B. entsprechend der ISO 19011).
B2B	<b>Business to Business</b> (Beziehungen zwischen mindestens zwei Unternehmen)
B2C	<b>Business to Customers</b> (Beziehung Unternehmen zu Verbraucher bzw. -markt)
BSS	<b>Basic Service Set</b> (synchronisierte Parameter z.B. im WLAN)
BSSID	<b>Basic Service Set Identification</b> (Identifikationsbezeichnung eines BSS)
C	Programmiersprache
C++	Objektorientierte Programmiersprache
CI	<b>Configuration Item</b> (Eintrag in der Konfigurationsdatenbank z.B. zu SW-Releases oder HW)
CMDB	<b>Configuration Management Data Base</b> (Konfigurationsdatenbank; enthält Informationen zu allen CI's)

Begriff	Erläuterung
CMMI	<b>Capability Maturity Model Integration</b> (Integration von Reifegradmodellen)
DR	<b>Desaster Recovery Plan</b> (Notfallplan)
DSL	<b>Digital Subscriber Line</b> (Digitaler Teilnehmeranschluss Standard zum Download)
HPQC	<b>HP Quality Center</b> (SW-Test)
ISTQB	International <b>Software Testing Qualifications Board</b> (gemeinnützige Zertifizierungsstelle für Softwaretester) <a href="http://www.istqb.org/">http://www.istqb.org/</a> Deutsche Sektion: <a href="http://www.german-testing-board.info/">http://www.german-testing-board.info/</a>
ITIL	<b>IT Infrastructure Library</b>
ITSM	<b>IT Service Management</b>
LOP	<b>Liste offener Punkte</b> (list open points)
MISRA	<b>Motor Industry Software Reliability Association</b> , Verband für Software Zuverlässigkeit in der Motorindustrie (Automotive)
OLA	<b>Operating Level Agreement</b> (Vereinbarung für die operative Verfügbarkeit z.B. 24/7)
PDCA	<b>Plan Do Check Act</b> (Planen, Umsetzen, Prüfen, Bewerten)
PMI	<b>Preventative Maintenance Interventions</b> (Vorbeugende Wartung)
PMI	<b>Project Management Institute</b> ( <a href="http://www.pmi.org/">http://www.pmi.org/</a> )
PMP	<b>Project Management Professional</b> (Zertifizierter Projektmanager nach Regelwerk des PMI Institutes)
SLA	<b>Service Level Agreement</b> (Service Vereinbarung z.B. 24/7 mit 2h Reaktionszeit)
SPICE	<b>Software Process Improvement and Capability Determination</b> ; Norm ISO 15504:
SPOC	<b>Single Point of Contact</b>
SQE	<b>Software Quality Environment</b> (SW-Entwicklungsumgebung)
SSID	<b>Service Set Identifier</b> (frei wählbarer Name eines Service Sets z.B. im WLAN)
SSL	<b>Secure Sockets Layer</b> (Verschlüsselungsprotokoll) ersetzt durch TLS
TLS	<b>Transport Layer System</b> (Verschlüsselungsprotokoll) ersetzt SSL
V-Modell	Projektmanagement Ansatz ursprünglich für SW-Entwicklungen